

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel

Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) als Bestandteil von Verträgen über die Vermittlung (nachfolgend „Vermittlungsvertrag“ genannt) eines Au-pair-Bewerbers/einer Au-pair-Bewerberin (nachfolgend „Au-pair“ genannt) an eine Gastfamilie (nachfolgend weiterhin „Gastfamilie“ genannt), die Gastfamilie über die Plattform <https://au-pair-grenz.de> mit

Au-pair Vermittlung Eugen Grenz

Meta-Gadesmann-Straße 20

60326 Frankfurt am Main

+49/6109/966-00-52

info@au-pair-grenz.de

Steuer-Nr.: 014 822 36800

(nachfolgend „Agentur“ genannt) schließt. Die Modalitäten des Vertragsschlusses und der Inhalt des Vermittlungsvertrages richten sich nach diesen AGB.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Agentur und der Gastfamilie gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Agentur stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- (2) Die Gastfamilie handelt als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Gastfamilie schließt einen Vermittlungsvertrag mit der Agentur, indem sie sich unter <https://au-pair-grenz.de> registriert und eine Bestätigung der Annahme des Antrages der Gastfamilie auf Abschluss eines Vermittlungsvertrages durch die Agentur in Textform (z.B. E-Mail) erhält.
- (2) Die Gastfamilie gibt ihre E-Mail-Adresse und das von ihr gewählte Passwort ein. Über den Button „Registrieren“ gibt sie einen verbindlichen Antrag zum Abschluss eines Vermittlungsvertrages ab. Sie erhält auf die eingegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail der Agentur mit der Aufforderung, ihre E-Mail-Adresse durch das Aufrufen eines mit der E-Mail der Agentur mitgeteilten Links zu bestätigen. Bestätigt die Gastfamilie ihre E-Mail-Adresse, kann sie sich ab sofort auf der Plattform <https://au-pair-grenz.de> einloggen. Sie

erhält per E-Mail von der Agentur eine Registrierungsbestätigung. Wenn sich die Gastfamilie zum ersten Mal auf der Plattform <https://au-pair-grenz.de> eingeloggt hat, wird sie dort aufgefordert einen Gastfamilienfragebogen online auszufüllen. Hat die Gastfamilie den Fragebogen ausgefüllt und auf den Button „vollenden“ geklickt, wird die Agentur über den eingegangenen Antrag informiert und prüft das angelegte Gastfamilienprofil. Die Agentur entscheidet nun, ob sie den Antrag der Gastfamilie auf Abschluss eines Vermittlungsvertrages annimmt, indem sie das Gastfamilienprofil zur Nutzung der Plattform <https://au-pair-grenz.de> freischaltet oder nicht. Hat die Agentur den Antrag der Gastfamilie auf Abschluss eines Vermittlungsvertrages angenommen, wird das Gastfamilienprofil zur Nutzung der Plattform <https://au-pair-grenz.de> freigeschaltet. Die Gastfamilie erhält eine Bestätigung der Annahme des Antrages der Gastfamilie auf Abschluss eines Vermittlungsvertrages durch die Agentur in Textform (z.B. E-Mail). Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Erklärung über die Annahme des Antrags der Gastfamilie durch die Agentur zustande, die in Textform (z.B. mit einer gesonderten E-Mail) versandt wird. In dieser E-Mail wird der Vertragstext (bestehend aus Registrierungsdaten der Gastfamilie, diesen AGB, der oben zitierten Erklärung der Gastfamilie und Annahmestätigung) der Gastfamilie von der Agentur auf einem dauerhaften Datenträger zugesandt. Die vom Kunden zum Zweck der Registrierung eingegebenen Daten werden unter Wahrung des gesetzlichen Datenschutzes gespeichert.

- (3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Rechte und Pflichten der Gastfamilie

- (1) Die Gastfamilie muss volljährig sein. Wegen weiterer Voraussetzungen, die eine Gastfamilie erfüllen muss, um ein Au-pair bei sich aufnehmen zu können, wird auf die Darstellung der Agentur unter der Rubrik "Voraussetzungen für Gastfamilie:" auf der Seite <https://au-pair-grenz.de/au-pair-programm/> ausdrücklich hingewiesen. Diese Voraussetzungen sind in der bei Vertragsschluss abrufbaren Fassung ebenfalls Bestandteil des Vermittlungsvertrages.
- (2) Die Gastfamilie hat einen Familienfragebogen auszufüllen und kann Familienfotos auf die Plattform <https://au-pair-grenz.de> hochladen. Die Gastfamilie hat dabei die Möglichkeit, alle vorhandenen Au-pair-Profile nach von der Agentur vorgegebenen Kriterien zu filtern und somit ein Au-pair zu finden, das aus ihrer Sicht sehr gut zu ihrer Familie passt. Nur wenn die Gastfamilie registriert ist, kann sie auf vollständige Au-pair-Profile zugreifen. Sie kann dabei in die hinterlegten Au-pair-Fragebögen und hochgeladene Au-pair-Fotos und -Dokumente einsehen.

- (3) Die Gastfamilie ist verpflichtet, die geltenden Gesetze einzuhalten. Die Agentur stellt entsprechende Unterlagen und Informationen zur Verfügung.
- (4) Das Profil der Gastfamilie ist nicht öffentlich zugänglich. Das Profil wird einem Au-pair-Bewerber erst dann zugänglich gemacht, wenn die Gastfamilie eine Anfrage an den ausgewählten Au-pair-Bewerber gestellt hat. Die Anfrage stellt die Gastfamilie durch Klicken auf einen entsprechenden Button. Die Kontaktdaten und die Adresse der Gastfamilie bleiben dabei weiterhin für den Au-pair-Bewerber nicht sichtbar.
- (5) Die Gastfamilie darf die persönlichen Daten des Au-pair-Bewerbers, insbesondere dessen Unterlagen und Kontaktdaten Dritten nicht zugänglich machen. Der Au-pair-Bewerber darf ausschließlich über die Agentur eingeladen werden. Die Gastfamilie verpflichtet sich, aktiv mitzuwirken und den Anweisungen der Agentur nachzugehen, um eine erfolgreiche Au-pair-Vermittlung zu ermöglichen.

§ 4 Vermittlungsgebühr, Zahlungsmodalitäten

- (1) Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unter <https://au-pair-grenz.de/vermittlungsgebuehr/> veröffentlichte Liste mit der Höhe der jeweiligen Vermittlungsgebühren ist für die Dauer des zwischen der Gastfamilie und dem Au-pair geschlossenen Vertrags gültig.
- (2) Die Vermittlungsgebühr entsteht jedoch, wenn zwischen der Gastfamilie und einem Au-pair ein Au-pair-Vertrag rechtswirksam zustande gekommen ist. Sie ist unabhängig davon zu zahlen, ob die Parteien des Au-pair-Vertrages die darin vereinbarte Vertragsdauer vollumfänglich eingehalten haben oder nicht.
- (3) Die Gastfamilie ist verpflichtet, die Zahlung der Vermittlungsgebühr nach Erhalt der Rechnung der Agentur vorzunehmen. Der Rechnungsbetrag ist nach Rechnungszugang innerhalb von 7 Tagen zur Zahlung fällig.

§ 5 Vertragsdauer, Vertragsbeendigung

Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem Zugang der Registrierungsbestätigung der Agentur bei der Gastfamilie. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von beiden Vertragsparteien jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende eines Kalendermonats ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung des Vertrages kann in Textform (z.B. per E-Mail) erfolgen. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 6 Datenschutz und Datensicherheit

- (1) Die Agentur verarbeitet personenbezogene Daten der Gastfamilie als datenschutzrechtlich Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO und beachtet

dabei die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in der jeweils aktuellen Fassung. Die Agentur verpflichtet ihre Mitarbeiter auf die Vertraulichkeit der Datenverarbeitung (§ 53 BDSG, Art. 5 Abs. 1 lit. f, Art. 29 DSGVO).

- (2) Weitere Regelungen zum Datenschutz und Datensicherheit sind der Datenschutzerklärung der Agentur zu entnehmen, die unter <https://au-pair-grenz.de/impressum/> jederzeit abrufbar ist.

§ 7 Haftung

- (1) Ansprüche der Gastfamilie auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der Gastfamilie aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Agentur, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Agentur nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Gastfamilie aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die Einschränkungen der Ziffer 1 und 2 gelten auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Agentur, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 8 Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Agentur nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Au-pair Vermittlung Eugen Grenz
Meta-Gadesmann-Straße 20
60326 Frankfurt am Main

+49/6109/966-00-52

info@au-pair-grenz.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Für Ihren Widerruf können Sie folgendes Muster-Widerrufsformular der Anlage 2 zu § 246a EGBGB verwenden, dieses ist jedoch nicht zwingend.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Au-pair Vermittlung Eugen Grenz

Meta-Gadesmann-Straße 20

60326 Frankfurt am Main

+49/6109/966-00-52

info@au-pair-grenz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9 Nutzungsberechtigung

Über die Nutzungsberechtigung verfügen alle volljährigen natürlichen Personen. Die Nutzung der Plattform <https://au-pair-grenz.de> für gewerbliche Zwecke ohne eine Erlaubnis der Agentur ist untersagt.

§ 10 Urheberrechte

- (1) Die Agentur hat an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf der Plattform <https://au-pair-grenz.de> veröffentlicht werden, Urheberrecht. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne die ausdrückliche Zustimmung der Agentur nicht gestattet.
- (2) Die Gastfamilie räumt der Agentur an den von ihr auf der Plattform <https://au-pair-grenz.de> veröffentlichten Bildern, Filmen und Texten im Zeitpunkt von deren Veröffentlichung und für die Dauer des Vermittlungsvertrages das räumlich, zeitlich und inhaltlich beschränkte widerrufliche Recht an sämtlichen für die Erfüllung des zwischen den Parteien geschlossenen Vermittlungsvertrages erforderlichen Nutzungsarten.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Jede Vertragspartei darf nur gegenüber unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen der anderen Vertragspartei aufrechnen.
- (2) Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Textform. Dies gilt auch für Änderungen oder Aufhebung dieser Klausel. Ausgenommen sind die von den Parteien getroffenen individuellen Vereinbarungen.
- (3) Auf diesen Vertrag findet das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmungen eine solche zu finden, die dem Vertrag zivilrechtlich und wirtschaftlich am besten gerecht wird.

Stand: August 2026